

SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Innerhalb Sodeco Valves stellt die Achtung des Privatlebens ein Hauptanliegen dar und wir verpflichten uns zu seinem Schutz. Mit dieser Politik verpflichtet sich Sodeco Valves zur Einhaltung der EU-Verordnung Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend „EU-DSGVO“) und des französischen Rechtes zum Schutz personenbezogener Daten.

I. NAME UND KONTAKTDATEN DES DATENVERANTWORTLICHEN

Die Gruppe Thermador besteht aus zahlreichen autonomen Gesellschaften, darunter Sodeco Valves. Im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehungen mit einer der Gesellschaften unserer Gruppe handelt es sich bei dem „Datenverantwortlichen“ Ihrer personenbezogenen Daten um die Gesellschaft, die über das „Warum“ und das „Wie“ der Verarbeitung dieser Daten entscheidet, nämlich Sodeco Valves, mit Sitz in Morettestraat 5, B-1740 Ternat, Belgien, nachfolgend bezeichnet als Sodeco Valves oder „Wir“.

II. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Die Datenschutzbeauftragte Sodeco Valves ist gleichzeitig die Datenschutzbeauftragte der Thermador Gruppe: Adeline Porcher. Die Datenschutzbeauftragte kann per E-Mail kontaktiert werden: privacy@thermador-groupe.fr oder unter folgender Postanschrift: Thermador Groupe, Délégué à la protection des données, 80, Rue du Ruisseau, Parc d'Activités de Chesnes, 38297 Saint Quentin Fallavier.

III. QUELLEN

Wir können die Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf folgende Arten erfassen oder erhalten:

- Direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen oder uns Ihre Visitenkarte hinterlassen.
- Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, zum Beispiel wenn wir Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber ein Produkt oder eine Dienstleistung liefern.
- Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten veröffentlichen, zum Beispiel auf Ihrer Website oder Ihrer Firmenwebsite oder in sozialen Netzwerken.
- Wenn Sie sich auf unserer Website befinden, zum Beispiel wenn Sie persönliche Angaben in unserem Kontaktformular eintragen oder Sie die Verwendung von Cookies erlauben.

IV. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

„Personenbezogene Daten“ bezeichnen alle Daten, mit denen Sie direkt (zum Beispiel Ihr Name) oder indirekt (zum Beispiel über pseudonymisierte Daten wie eine eindeutige Benutzerkennung) identifiziert werden können. Wir können folgende Daten erfassen:

- In Bezug auf Ihre Personalien: zum Beispiel Ihren Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- In Bezug auf Ihr Berufsleben: zum Beispiel Ihren Beruf, Funktion, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Lieferadresse oder Informationen über Ihren Arbeitgeber.
- In Bezug auf Ihre Bestellungen oder Angebote: zum Beispiel Ihre bereits getätigten Käufe oder die Kontaktdaten der belieferten Personen.
- In Bezug auf Ihre Finanzdaten: zum Beispiel Ihre zur Zahlung erforderlichen Bankdaten.

Wir erfassen nicht Ihre so genannten „sensiblen“ personenbezogenen Daten. Sollte dies aus legitimen Gründen erforderlich sein, so tun wir dies mit Ihrem Einverständnis und unter Einhaltung der geltenden Gesetze.

V. DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN

Kategorie der Verarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage	Betroffene Personen	Kategorie personenbezogener Daten	Empfänger
Verwaltung der Kundendaten	Lieferung von Produkten und Dienstleistungen Herstellung eines Direktkontakts Personalisierung unseres Angebots Überprüfung der Kundendaten Analyse der Geschäftstätigkeit	Einverständniserklärung Gesetzliche Verpflichtung	Kunden	Personalien Berufsleben	IT-Dienstleister
Auftragsbearbeitung und Kundendienst	Beantwortung Ihrer Anfragen Nachverfolgung Ihrer Bestellungen, Lieferungen, Rechnungsstellung und Zahlungseingang Bearbeitung von Reklamationen	Gesetzliche Verpflichtung Vertragserfüllung	Kunden	Berufsleben Wirtschafts- und Finanzdaten	Auf den Transport spezialisierte Subunternehmer, Kundendienst (Reparaturzentren) IT-Dienstleister
Bearbeitung von Online-Bestellungen	Einrichtung eines Online-Kundenzugangs	Gesetzliche Verpflichtung Vertragserfüllung	Kunden	Personalien Berufsleben Verbindungsdaten Finanzdaten	IT-Dienstleister
Verwaltung der Internetnutzerdaten	Vereinfachung der Navigation auf der Website Betreuung des Forums Durchführung von Web-Analysen und Statistiken	Einverständniserklärung	Kunden und potenzielle Kunden	Personalien Berufsleben	IT-Dienstleister
Externe Kommunikation und Werbung	Informationen über unsere Neuheiten und Events Erstellung einer Liste von Interessenten unserer Produkte und Dienstleistungen	Sofern erforderlich: Ihr Einverständnis oder rechtmäßiges Geschäftsinteresse	Kunden und potenzielle Kunden	Personalien Berufsleben	Kommunikationsagent Routing-Dienstleister IT-Dienstleister

Verwaltung der Personaleinstellungen	Auswahl der Bewerber und Kontaktaufnahme	Einverständniserklärung	Bewerber	Personalien Berufsleben	Auf Personaleinstellungen spezialisierte Subunternehmer IT-Dienstleister
---	--	-------------------------	----------	----------------------------	---

VI. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUßERHALB DER EU

Im Allgemeinen werden Ihre personenbezogenen Daten auf sichere Weise elektronisch auf unseren Servern und physisch in unseren Geschäftsräumen in der Europäischen Union gespeichert. Für gewisse spezifische Dienstleistungen können wir bestimmte Daten jedoch an Auftragsverarbeiter außerhalb der EU übermitteln. In diesem Fall verlangen wir von diesen Auftragsverarbeiter, gemäß den geltenden Vorschriften, die für die Kontrolle und Sicherung dieser Übermittlungen erforderlichen Garantien, insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für bestimmte Länder, das „Privacy Shield“ für Übermittlungen in die USA oder Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

VII. DAUER DER AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir lassen die erforderliche Sorgfalt walten, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unter Punkt V erläutert aufbewahrt werden.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung auf der Grundlage der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen sowie unseres berechtigten Geschäftsinteresses auf.

Am Ende der Geschäftsbeziehung bewahren wir Ihre Daten bis zur gesetzlich festgelegten Verjährungsfrist auf, das heißt, so lange wie eine Person in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten eine Klage bei Gericht einreichen kann oder Ihre personenbezogenen Daten sachdienlich sein können. Sofern eine Klage eingereicht wird, können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen für diese Klage erforderlichen zusätzlichen Zeitraum weiterverarbeiten.

Nach Ablauf dieser Fristen nehmen wir die Löschung oder die physische Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Ihre Anonymisierung vor.

VIII. IHRE RECHTE

RECHT AUF AUSKUNFT

Diese Politik des Schutzes von personenbezogenen Daten umfasst alle Informationen zu personenbezogenen Daten, die von uns erfasst werden, die von uns vorgenommene Verarbeitung dieser sowie die Personen, die auf diese Daten zugreifen können.

RECHT AUF ZUGRIFF UND BERICHTIGUNG

Sie können uns nach den in unserem Besitz befindlichen Sie betreffenden personenbezogenen Daten fragen sowie um eine Kopie dieser Daten bitten. Sie können ebenfalls die Berichtigung von Sie betreffenden Daten verlangen, die unrichtig sind. In Hinsicht auf den Zweck der Datenverarbeitung haben Sie das Recht auf Vervollständigung der unvollständigen Daten.

RECHT AUF VERGESSENWERDEN

Sie können ebenfalls Ihr Recht auf Löschung ausüben und uns zur Löschung aller Sie betreffenden personenbezogenen Daten auffordern, sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die Daten für die Erfüllung einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung nicht mehr erforderlich sind.

RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Die EU-DSGVO erlaubt es Ihnen auch, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit von Daten in Frage stellen oder wenn die Verarbeitung unerlaubt ist, Sie aber Ihre Daten nicht löschen wollen, um Ihre Rechte gerichtlich geltend machen zu können.

RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben ebenfalls das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und elektronisch lesbaren Format zu erhalten, um sie an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu transferieren.

WIDERSPRUCHSRECHT

Aufgrund des Widerspruchsrechts können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, sofern sie für die Ausführung einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung nicht erforderlich sind. Dieses Widerspruchsrecht betrifft insbesondere die Datenverarbeitung in Verbindung mit der Kundengewinnung.

RECHT AUF WIDERRUF DER EINWILLIGUNG

Da wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung vornehmen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor Eingang der Widerrufsmitteilung vorgenommen wurde. Der Widerruf der Einwilligung berührt ebenfalls nicht die Datenverarbeitung auf anderen rechtlichen Grundlagen.

AUSÜBUNG IHRER RECHTE UND BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Für die Ausübung einer oder mehrerer dieser Rechte, für Fragen in Bezug auf diese Rechte oder auf andere Datenschutzvorschriften oder für Auskünfte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte, deren Kontaktdaten unter Punkt II aufgeführt sind.

Wir bitten Sie um einen Identitätsnachweis, bevor wir Ihrem Antrag stattgeben.

Gemäß der EU-DSGVO behalten wir uns das Recht vor auf:

- Erhebung von angemessenen Gebühren, die den Verwaltungskosten zur Bereitstellung von Daten, Kommunikation und gewünschten Maßnahmen entsprechen.
- Ablehnung eines Antrags, sofern wir einen Nachweis über seine Unbegründetheit oder Unangemessenheit erbringen können.

Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen können. In Frankreich handelt es sich um die Datenschutzbehörde CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des Libertés) www.cnil.fr.

IX. ENTWICKLUNG DIESER RICHTLINIE

Da diese Richtlinie sich stetig weiter entwickeln wird, konsultieren Sie bitte die entsprechende Seite auf unserer Website, um die aktuelle Version einsehen zu können.